

**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ**

СТРАТЕГІЯ ЦИФРОВОЇ

ТРАНСФОРМАЦІЇ

СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

Бачення реформи

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ



ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ

- ⊗ Ускладнена доступність громадян до отримання соціальної підтримки, у тому числі, - через корупційні прояви
- ⊗ Відсутність належного інформування громадян про їх соціальні права та їх реалізацію, зокрема, регулярного інформування про надання соціальних виплат, інших видів соціальної підтримки
- ⊗ Складні та непрозорі процедури розподілу та здійснення соціальних видатків
- ⊗ Роздутий бюрократичний апарат, значні адміністративні видатки
- ⊗ Величезний паперовий документообіг та величезні паперові архіви
- ⊗ Відсутність можливості контролю операційних процесів у соціальній сфері
- ⊗ Слабка, недостатня, часткова інтеграція інформаційних систем соціальної сфери з іншими державними інформаційними ресурсами

УСКЛАДНЕНА ДОСТУПНІСТЬ ГРОМАДЯН ДО СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ



Одна і та сама людина з питання одержання різних видів соціальної підтримки має звертатися до даних органів і, як правило, особисто



Передача звернень для розгляду до бек-офісів (часто на паперових носіях)



Можливість дистанційного звернення відсутня або обмежена



Неможливість використання платформи Дія



Пенсійний фонд



Фонд соціального захисту інвалідів



Фонд соцстраху



Місцеві органи соцзахисту

РОЗДУТИЙ БЮРОКРАТИЧНИЙ АПАРАТ. ЗНАЧНІ АДМІНІСТРАТИВНІ ВИДАТКИ

Пенсійний фонд

23,8 тис. працівників,
адмінвидатки
5 млрд грн на рік

Фонд соціального захисту інвалідів

0,5 тис. працівників,
адмінвидатки – близько
80 млн грн на рік

Фонд соцстраху

5,1 тис. працівників,
адмінвидатки – понад
1,2 млрд грн на рік

Місцеві органи соцзахисту

28 тис. працівників,
адмінвидатки – понад
5 млрд грн на рік



ФРОНТ-ОФІСИ



Дублювання функцій один одного

Значний час на документообіг, часто на паперових носіях

Окремі інформаційні системи, які не інтегровані між собою



БЕК-ОФІСИ (обробка звернень)



КЛЮЧОВІ ПІДХОДИ ДО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ



1

Створення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), за допомогою якої мають адмініструватися будь-які види державної соціальної підтримки

Створення ЄІССС як розширення та продовження оновленого Проекту «E-SOCIAL», що реалізується Мінсоцполітики за підтримки Світового банку



3

Можливість використання ЄІССС для обслуговування громадян як державними органами, так і іншими операторами (ЦНАПи, банки, поштові підприємства тощо)



2

Створення ЄІССС як спільний проект Мінсоцполітики та Мінцифри

Повна інтеграція ЄІССС та платформи Дія



4

Створення ЄІССС на технологічній базі діючих інформаційних систем і реєстрів соціальної сфери, зокрема, Реєстру застрахованих осіб Пенсійного фонду (РЗО)



1

У Реєстрі застрахованих осіб наявна інформація про все доросле населення, їх трудову діяльність та соціальні права



2

В РЗО функціонують прикладні системи, які, зокрема:

- забезпечують призначення, перерахунки та здійснення соціальних виплат, розгляд пов'язаних із цим звернень (підсистеми «ППВП»)
- автоматизують та централізують процес розподілу соціальних видатків (підсистеми «Електронний бюджет»)
- забезпечують оцифрування паперових документів (підсистеми «Ретроконверсія»)
- забезпечують надання електронних послуг (Портал, Mob, API)



3

РЗО взаємодіє із 12 іншими державними реєстрами



4

РЗО має потужну технічну інфраструктуру (в тому числі основний та резервний Центри обробки даних) та Комплексну систему захисту інформації (насамперед, персональних даних)



5

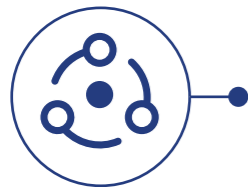
На базі РЗО вже запуснені такі сервіси:

- електронна трудова книжка
- пенсійний калькулятор
- автоматична пенсія
- та інші

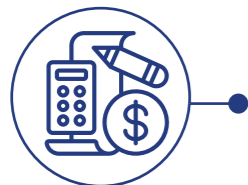
ЗРУЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН



**Єдиний соціальний
веб-портал**



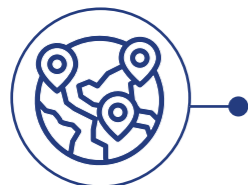
*Можливість у одній точці
звернення вирішити усі питання
щодо отримання будь-яких видів
соціальної підтримки*



*Уникнення корупції у процесі
надання соціальної підтримки*



*Можливість обслуговування
незалежно від місця проживання
(реєстрації)*



*Можливість дистанційного
звернення*

**Мережа
універсальних соціальних
фронт-офісів**

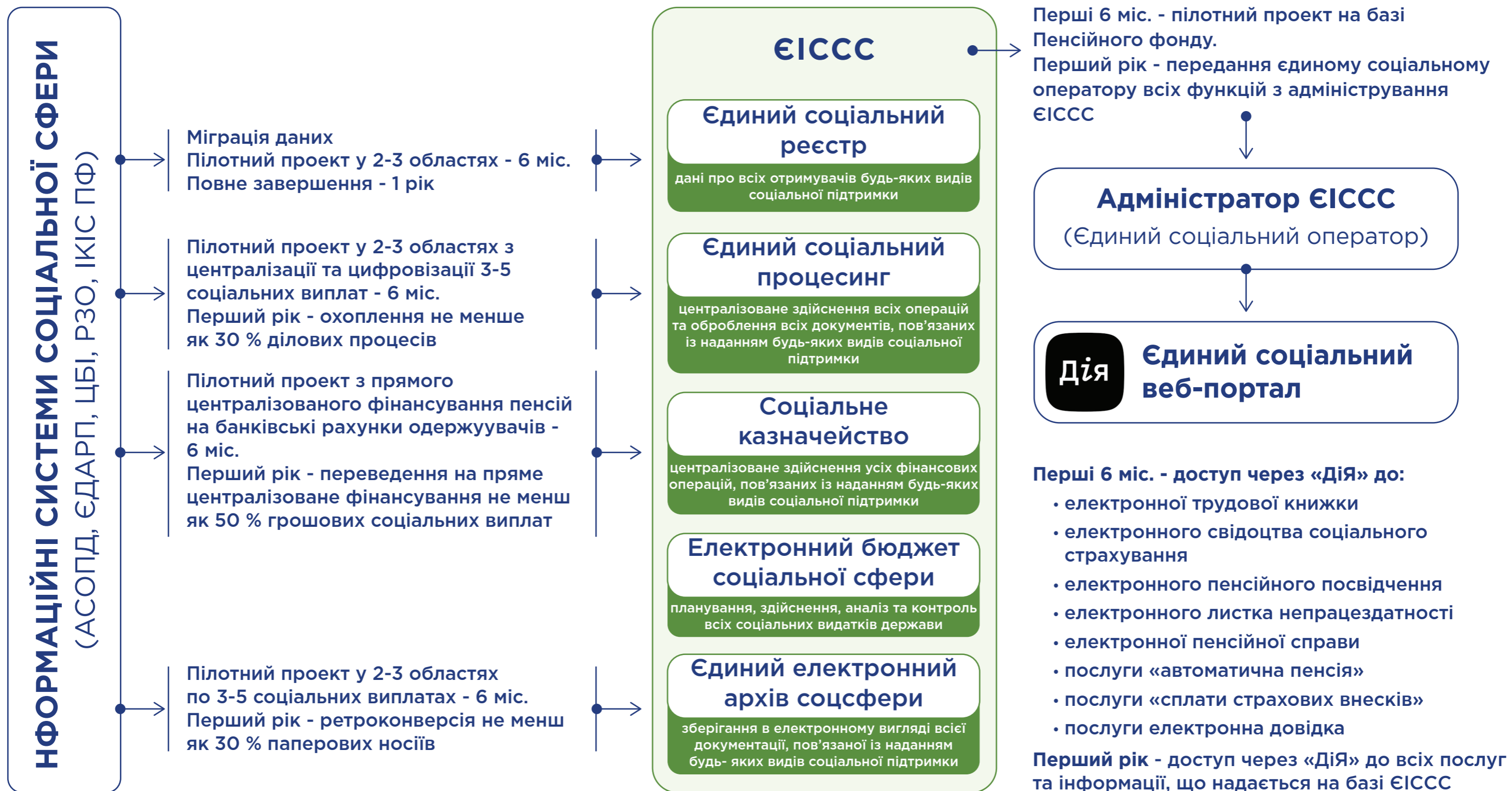
Державні органи

ЦНАПи

Банки та пошта

Інші агенти

ОПТИМІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА СТРУКТУРИ



ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ ЗАХОДИ

ІЗ СТВОРЕННЯ ЄІССС

ЗА СПРИЯТЛИВИХ УМОВ СТВОРЕННЯ ЄІССС МОЖЛИВЕ ЗА 1,5-2 РОКИ

Підготовка та подання на затвердження Уряду Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери та Плану заходів з її реалізації

вересень 2020 р.

Підготовка та узгодження нормативно-правових та розпорядчих актів, необхідних для впровадження ЄІССС

Розроблення технічного завдання (ТЗ) із створення ЄІССС (оновлення ТЗ проекту «E-SOCIAL»)

2 місяці

Проведення пілотних проектів з впровадження ЄІССС

Інтеграція з ДіЯ основних електронних ресурсів та послуг у соціальній сфері

до 6 місяців

Узагальнення результатів пілотних проектів, уточнення ТЗ, створення Адміністратора, ухвалення всіх номативно-правових актів та початок промислової експлуатації

до 1 року

Завершення міграції даних з інформаційних систем соціальної сфери до ЄІССС та ретроконверсії паперових документів

до 2 років



Зручний та доступний соціальний сервіс для громадян, подолання корупції у соціальній сфері

- > можливість одержати будь-яку соціальну виплату (послугу) за кілька хвилин
- > можливість одержати будь-яку соціальну виплату (послугу), не виходячи з дому у смартфоні
- > інформування громадян про їх соціальні права та належний захист цих прав, зокрема від свавілля чиновників



Оптимізація соціальних видатків держави, в тому числі за рахунок:

- > впорядкування планування та здійснення соціальних виплат та верифікація їх одержувачів
- > скорочення щонайменше удвічі адміністративних видатків та бюрократичного апарату у соціальній сфері
- > повний перехід на електронний документообіг у соціальній сфері
- > прозорий розподіл та контроль соціальних видатків держави